

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

2020

CMQ *Siempre Contigo*



WWW.CMQ.CL



PRESENTACIÓN

El Plan Estratégico 2020 de la Corporación Municipal de Quilpue es el resultado de un sistemático trabajo de análisis y planificación anual, en el que la institución establece sus objetivos de resultado y diseña las estrategias orientadas a su consecución.

De esta forma, la Corporación Municipal de Quilpue ha establecido como norte Generar un sistema de trabajo que permita coordinar las acciones ejecutadas desde las distintas unidades de la Administración Central, así como desde las Áreas de Educación y Salud, promoviendo la visión, misión y valores institucionales, a través de un plan estratégico que contenga los requerimientos generales entorno a la gestión de esta organización, de manera que todos sus colaboradores se alineen en cumplimiento de ellos.

La Comisión de Planificación Estratégica, designada por el Secretario General mediante Resolución N° 463 de fecha 10 de agosto de 2020, estará a cargo de coordinar las acciones de las Áreas y las Unidades de la organización, promoviendo la visión institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Para identificar los objetivos estratégicos respecto de las perspectivas cliente, financiera, procesos y aprendizaje, se utilizara la metodología de Cuadro de Mando Integral, herramienta que busca supervisar el desempeño de la organización por medio de indicadores claves definidos por la organización.

Para la implementar el CMI, será necesario darlo a conocer a todos los responsables de cada objetivo. Se deberán hacer evaluaciones periódicas a los indicadores de control, por lo tanto se deberá capacitar a las personas que serán vitales en el eficiente control de gestión

El plan estratégico será parte integrante del Sistema de Gestión de Calidad a través del DOC-10 del 9 de octubre del 2020 Modelo de Control de gestión mediante el uso del Cuadro de mando Integral, el cual será auditado externamente de acuerdo a la normativa ISO 9001 vigente en esta Corporación Municipal.

El presente Plan constituye un desafío que asume la Corporación Municipal de Quilpue para continuar en la consecución de cumplir su misión y visión propuestas.

Reinaldo Orellana F
Secretario General
Quilpue, Octubre 2020.



DECLARACIONES ESTRATÉGICAS

Misión: Somos una corporación Municipal sin fines de lucro que contribuye al bienestar social de toda la comunidad de Quilpué, entregando servicios de calidad en educación, salud, cultura y atención al menor

Visión: Consolidarnos como una institución que contribuye al desarrollo social de toda la comunidad brindando servicios de calidad en educación, salud, cultura y atención al menor a través de una red activa, inclusiva, cercana y reconocida por la comunidad de Quilpué

Valores Institucionales

- i. Vocación de servicio público, privilegiando el interés general por sobre el particular.
- ii. Compromiso hacia las necesidades de Educación y Salud de la comunidad.
- iii. Integridad en el cumplimiento de las funciones y en el uso de los recursos.
- iv. Solidaridad y respeto hacia los clientes y compañeros de trabajo.
- v. Trabajo en equipo.
- vi. Excelencia en el servicio a los clientes.

Objetivos Estratégicos

En base a las cuatro perspectivas definidas, se han levantado los siguientes objetivos estratégicos para alcanzar la visión. Su identificación y diseño consideran los posibles escenarios del entorno y buscan aprovechar, desarrollar y focalizar las capacidades y recursos de la Corporación Municipal de Quilpué.

Su alineamiento con las declaraciones institucionales responde al siguiente cuadro:

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO
CLIENTES	Fidelización Alumnos/Familias Fidelización pacientes Satisfacción usuaria
FINANCIERA	Aumentar ingresos rentables Aumentar recuperación de licencias medicas

	Control de gastos
PROCESOS	Mejora continua en procesos
APRENDIZAJE	Promover el desarrollo y aprendizaje del capital humano CMQ

Los ejes estratégicos institucionales se traducen a términos operativos por la vía del conjunto de objetivos específico e indicadores de gestión definidas en el DOC-10 del 9 de octubre del 2020 Modelo de Control de gestión mediante el uso del Cuadro de mando Integral, el cual forma parte integrante del Sistema de Gestión de Calidad normativa ISO 9001 vigente en esta Corporación Municipal y que es auditado en forma anual por organismos externos.