

**LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUILPUÉ, CMQ**, es una institución de derecho privado sin fines de lucro, responsable de administrar, desarrollar y gestionar los servicios de Educación y Salud de manera eficiente y con un alto compromiso hacia las instituciones, que ha tomado a su cargo la Ilustre Municipalidad de Quilpué.

**LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUILPUÉ, CMQ**, continuando con sus esfuerzos por suministrar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el modelo ISO 9001, sistema que compromete a toda la organización.

Con el propósito de cumplir los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad, la Gerencia General de **LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUILPUÉ, CMQ**, ha asumido los siguientes compromisos:

- Respaldo su divulgación y aplicación.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y sistemas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentos.
- Mediante revisiones sistemáticas, establecer y verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad.
- Revisar la Política de Calidad para mantener su continua adecuación.

El cumplimiento de los requerimientos y políticas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sumado al eficiente uso de nuestros recursos humanos y unidades, nos permitirán entregar servicios en los plazos convenidos y que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

**REINALDO ORELLANA F.**  
**Secretario General**

**COPIA FIEL DEL ORIGINAL**

Rev.0, Febrero, 2016

